



UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Unggul, kreatif, inovatif berkeberlanjutan



LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS TEKNIK TAHUN 2024

UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Fakultas Teknik
Tahun 2024

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei kepuasan mahasiswa
Fakultas Teknik Tahun 2024

Waktu Survei : 8 s.d. 21 Agustus 2024

Fakultas : Teknik

Alamat : Kampus Karang Malang, Jl. Colombo No. 1, Karang
Gayam, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman,
D.I.Y, 55281

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FT UNY

Yogyakarta, 1 November 2024

Mengetahui,
Dekan FT



Prof. Dr. Mutiara Nugraheni, M.Si.
NIP. 19770131 200212 2 001

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Dr. Umi Rochayati, M.T
NIP. 19630528 198710 2 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik tahun 2024 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2024 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Direktur dan Sekretaris Direktorat Penjaminan Mutu UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Kepala Pusat Sertifikasi dan Akreditasi serta Kepala Pusat Penjaminan Mutu Direktorat Penjaminan Mutu UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik, Sekretaris dan Pengurus UPM FT yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FT dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 1 November 2024

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu FT UNY

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2024 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Teknik tahun 2024 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Teknik yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FT dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 14 November 2024

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas
Teknik

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
LAPORAN SURVEI	1
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa.....	1
B. Pembahasan.....	4
C. Rekomendasi.....	5

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FT UNY sebagai upaya peningkatan kualitas FT UNY secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FT UNY. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode *rating scale*. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1 Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Teknik terdiri dari 16 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2024 dengan jumlah responden sebanyak 3.409 mahasiswa. Butir-butir pertanyaan pada instrumen kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik UNY dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini,

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik UNY

No	Butir Pertanyaan
A	LAYANAN KEMAHASISWAAN
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.
2	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (Contoh: penelitian, inovasi teknologi, karya tulis, pkm, jurnalistik, debat, dll).

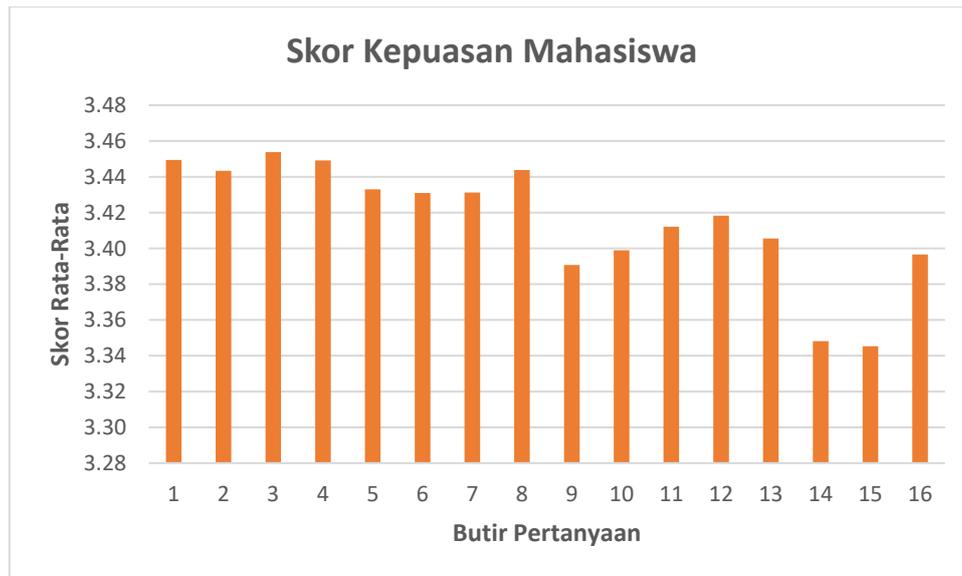
No	Butir Pertanyaan
3	Layanan kemahasiswaan di bidang minat (Contoh: organisasi mahasiswa di bidang koperasi, keagamaan, resimen mahasiswa, dll).
4	Layanan kemahasiswaan di bidang bakat (Contoh: bakat seni, olahraga, dll).
5	Layanan kemahasiswaan pada bidang bimbingan karier, penyiapan untuk memperoleh pekerjaan, dan penyaluran lulusan ke tempat kerja.
6	Layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa.
7	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa.
8	Layanan kesejahteraan mahasiswa (beasiswa, kesehatan, dan bimbingan konseling).
B	LAYANAN MANAJEMEN
9	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
10	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
11	Keramahan pelayanan (empathy).
12	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
13	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.

Survei ini melibatkan 3.409 mahasiswa dari Fakultas Teknik sesuai dengan data terakhir pada tahun 2024. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Teknik dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan mahasiswa Fakultas Teknik UNY

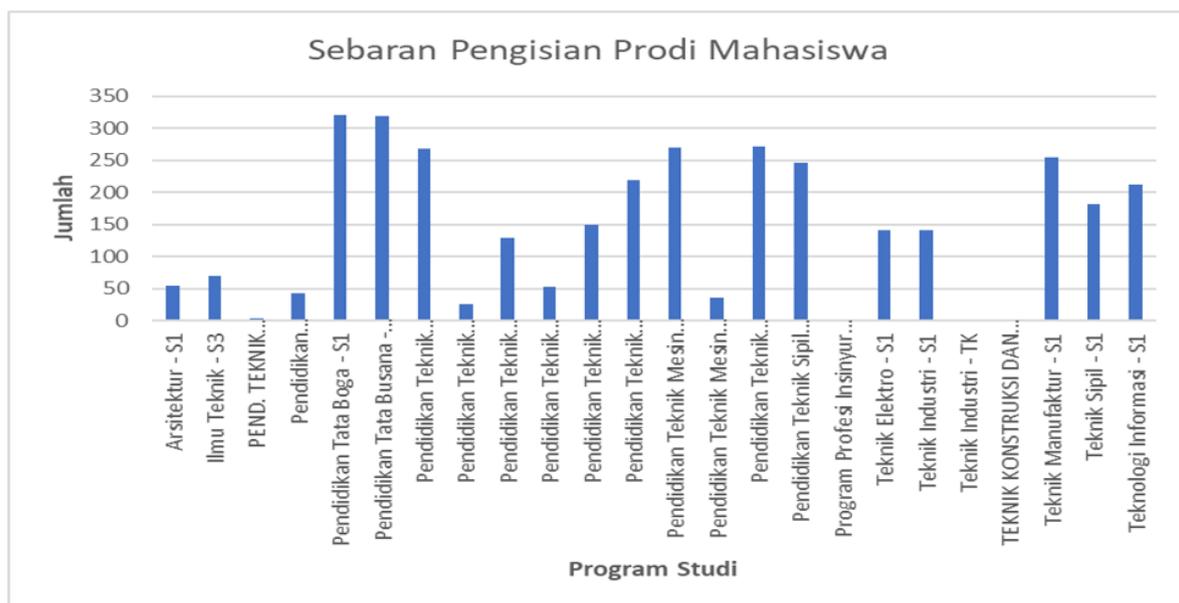
Butir	Skor Maksimal	Rata-Rata Skor
1	4	3,45
2	4	3,44
3	4	3,45
4	4	3,45
5	4	3,43
6	4	3,43
7	4	3,43
8	4	3,44
9	4	3,39
10	4	3,40
11	4	3,41
12	4	3,42
13	4	3,41
14	4	3,35
15	4	3,35
16	4	3,40
Total	64	54,65
Persentase	85%	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 85%, hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa Fakultas Teknik merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik UNY.



Gambar 1 Hasil survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Teknik

Sebaran data yang diperoleh hasil survei kepuasan mahasiswa ditunjukkan pada Gambar 2 di bawah ini.



Gambar 2 Sebaran pengisian prodi mahasiswa

B. Pembahasan

Berdasarkan pengolahan data yang diperoleh terhadap hasil survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Teknik UNY memiliki capaian persentase 85% yang artinya mahasiswa **sangat puas** terhadap layanan maupun fasilitas yang diberikan oleh Fakultas Teknik UNY. Skor terendah yaitu 3,34 pada instrumen **Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel) dan Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran,**

alat laboratorium/bengkel). Sehingga dari kedua item tersebut dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Dari berbagai saran yang diberikan oleh responden, untuk prasarana di lingkup Fakultas Teknik UNY masih dinilai kurang memadai misalnya untuk beberapa prodi baru masih belum tersedia laboratorium untuk mendukung proses akademik. Selain itu, menurut responden juga perlu adanya penambahan fasilitas kamar mandi di sekitar Fakultas Teknik UNY. Dari segi sarana pembelajaran, responden menilai bahwa perlu adanya penggantian beberapa alat yang rusak di laboratorium dan juga penambahan alat laboratorium/bengkel yang masih belum lengkap.

C. Rekomendasi

Berdasarkan data hasil survei kepuasan yang telah diisi oleh mahasiswa, maka pelayanan Fakultas Teknik UNY kepada mahasiswa dikategorikan sangat memuaskan. Akan tetapi berdasarkan pembahasan perlu adanya peningkatan pada beberapa item pelayanan, yaitu:

- a. Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)

Penambahan ruang laboratorium terutama untuk prodi baru dan juga fasilitas kamar mandi.

- b. Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)

Penggantian alat-alat laboratorium/bengkel yang sudah rusak dan penambahan alat laboratorium/bengkel yang kurang lengkap.



UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA